

## Política de Privacidade da INTERPLAN

Versão atualizada em: 13.11.2023

Olá! A “INTERPLAN”, ou “Nós”, pessoa jurídica de direito privado, se importa com a sua privacidade e, a seguir, apresentaremos informações sobre como tratamos seus dados pessoais.

Este documento descreve a nossa Política de Privacidade (“Política”) e informa como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos os seus Dados Pessoais, de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais Aplicável. Esta Política também descreve os meios pelos quais você pode exercer os seus direitos previstos em lei, em especial na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

Esta Política abrange as atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas em todos os Canais *online* e *offline* disponibilizados pela INTERPLAN, como Site, redes sociais, programas, eventos presenciais, entre outros.

### 1. Conceitos

Para os fins desta Política, os termos terão os significados abaixo e deverão ser interpretados de acordo com a Legislação de Proteção de Dados Aplicável, em especial a LGPD:

“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”: Constituição Federal de 1988 (“CF/88”); Marco Civil da Internet - Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”); Decreto Regulamentador do Marco Civil da Internet - Decreto nº 8.771/16; Lei Geral de Proteção de Dados - Lei Federal nº 13.709/18, de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”); bem como as demais leis e regulamentos aplicáveis a qualquer Tratamento de Dados Pessoais (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

“Dado Pessoal”: informações relacionadas à pessoa natural, identificada ou identificável.

“Dado Pessoal Sensível”: dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“Tratamento”: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Titular dos dados”: “Clientes” ou “Vocês”, pessoas naturais a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

“Controlador”: no âmbito desta Política, e no escopo do relacionamento com os Clientes, a INTERPLAN, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais destes.

“Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

“Encarregado”: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

“Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“Senha”: conjunto de caracteres que pode ser constituído por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Cliente para acesso ao Site. A INTERPLAN recomenda que Você a mantenha sob total sigilo, evitando a divulgação para terceiros.

“Site”: Disponibilizado no endereço: <https://interplanonline.com.br/>

“Canais”: Site, canais de atendimento via *WhatsApp*, *Instagram*, *Facebook* e etc., por meio dos quais o Cliente acessa o conteúdo da INTERPLAN.

“Política de *Cookies*”: disponibilizada no endereço: <https://interplanonline.com.br/politica-de-cookie/>

## 2. Dados Pessoais coletados e Finalidades de Tratamento

Durante o seu contato com a INTERPLAN, ao acessar nossos Canais oficiais e nossos estabelecimentos, realizaremos o Tratamento de seus Dados Pessoais, para cumprir com as finalidades indicadas abaixo. Note que nem todos os meios listados abaixo podem ser relevantes e/ou aplicáveis para Você.

### 2.1. Site da INTERPLAN

Ao acessar o Site da INTERPLAN, podemos coletar seus Dados Pessoais. Este acesso pode incluir o Site da INTERPLAN, outro endereço eletrônico que te redireciona para o Site ou o acesso a qualquer Site e/ou aplicativo que a INTERPLAN possa desenvolver e/ou executar em uma rede social de terceiros, como o *Facebook* e *Instagram*.

Os Tratamentos de Dados Pessoais indicados serão aplicados exclusivamente aos Canais da INTERPLAN.

A INTERPLAN poderá tratar seus Dados Pessoais para:

- (I) Garantir o acesso aos Canais da INTERPLAN;
- (II) Criar o cadastro do Cliente nos Canais da INTERPLAN;
- (III) Processar o pagamento do Cliente;
- (IV) Prestação de serviços funerários;
- (V) Concessão de benefícios e descontos através de parceiros e conveniados;
- (VI) Informar o Cliente sobre o status de seu contrato;
- (VII) Acompanhar a satisfação do Cliente com os serviços adquiridos;
- (VIII) Garantir a segurança do Site;
- (IX) Criar relatórios de uso interno para o desenvolvimento de novos serviços para os Canais da INTERPLAN;
- (X) Controle e gerenciamento de pagamentos, campanhas e promoções, modificação de preços, cadastro de novos serviços ou parceiros, alteração de descrição, criação de páginas, entre outras finalidades ligadas ao gerenciamento dos Canais da INTERPLAN.

A INTERPLAN poderá se basear na execução de contrato ou de procedimentos preliminares ao contrato, no cumprimento de obrigações legais/regulatórias, no seu legítimo

interesse, na tutela da saúde, no consentimento ou no exercício regular dos nossos direitos, para realizar os processos de Tratamento de Dados Pessoais indicados acima.

Podemos coletar os seguintes dados: dados cadastrais, como nome, CPF, endereço e telefone, dados de saúde, *e-mail*, data de nascimento, gênero, dados de pagamento, dados de dependentes (quando houver), profissão, dados de login, de conta e Senha e/ou dados relacionados ao histórico de compras.

## 2.2. Contratação dos planos ofertados pela INTERPLAN

Quando Você contrata qualquer um dos planos ofertados por Nós, poderão ser solicitados dados pessoais como, mas não se limitando a: nome, CPF, endereço, data de nascimento, religião, profissão, estado civil, dados pessoais sensíveis, nome de dependentes e respectivos dados pessoais necessários para o cumprimento do contrato.

## 2.3. Contratação de coroas e arranjos florais

Ao realizar uma compra de coroas e/ou arranjos florais pelos nossos Canais, solicitamos um cadastro com as informações de nome, CPF, CEP, endereço, dados bancários e outros dados cadastrais, quando aplicável.

## 2.4. Comunicações de marketing

Durante a utilização dos Canais da INTERPLAN, o Cliente poderá receber comunicações de marketing da INTERPLAN. As comunicações enviadas a Você podem conter informações sobre serviços, eventos, campanhas, promoções, descontos, notícias ou ofertas especiais.

A INTERPLAN poderá tratar os Dados Pessoais para fins de marketing, como comunicações por *e-mail*, mensagens de texto SMS, *WhatsApp* e correspondências postais. Nós podemos tratar os Dados Pessoais em estratégias e métricas de segmentos de Clientes, fornecidos por terceiros como *Google*, *Facebook*, etc, para fins de melhorias de nossas campanhas de marketing.

Nos baseamos no consentimento do Cliente ou no seu legítimo interesse para realizar o processo de marketing. Os Dados Pessoais Tratados pela INTERPLAN serão os dados cadastrais, como nome, telefone celular, *e-mail*, gênero, idade, e, em alguns casos, a localização geográfica do dispositivo móvel do Cliente, para fins de incluir ofertas e novidades com base nessa localização. O Cliente poderá optar por não receber comunicações de marketing, seguindo as instruções de cancelamento de assinatura fornecidas em cada uma dessas comunicações ou atualizando as configurações do seu dispositivo móvel, quando aplicável.

Note que se você optar por não receber comunicações de marketing, ainda poderá receber outras comunicações da INTERPLAN, como confirmações de pedidos, notificações sobre atividades de conta (por exemplo, confirmações de conta, status de pagamento, alterações de Senha, atualizações de pagamento, agendamentos e outros comunicados importantes (por exemplo, novos parceiros, alterações da Política, etc.).

A INTERPLAN poderá tratar seus Dados Pessoais para processar e atender os seus pedidos e solicitações. Nos baseamos na execução de contrato ou procedimentos preliminares para realizar o processo de Tratamento de Dados Pessoais indicado. Os Dados Pessoais do Cliente envolvem seus dados cadastrais, as informações de pagamento, ou outras informações coletadas durante o contrato.

## 2.5. Velório Online

A transmissão do velório *online* é autorizada pelos familiares para que terceiros possam assistir à cerimônia e prestar suas homenagens. Quando os familiares optarem por utilizarem este serviço, o mesmo será disponibilizado pelos nossos Canais por meio de uma senha, fazendo com que o usuário tenha acesso ao velório ao vivo.

A senha para acesso ao velório *online* será disponibilizada ao familiar responsável, que poderá, ou não, compartilhar-la com terceiros aos quais gostaria que acompanhassem o velório *online*.

A INTERPLAN não se responsabiliza pelo compartilhamento indevido das senhas.

Dados como nome, cidade e *e-mail* podem ser coletados.

## 2.6. Cremação

A INTERPLAN oferece serviços de cremação por meio de empresas parceiras. Quando o Cliente optar por contratar este serviço, serão coletados dados previstos no contrato, conforme solicitado pela empresa parceira.

## 2.7. Programas de mensagens de texto e comunicação por redes sociais da INTERPLAN

A INTERPLAN poderá tratar seus Dados Pessoais para realizar o seu cadastro nos programas de mensagens de texto, avisos via *WhatsApp*, *e-mail* e etc. Nos baseamos no legítimo interesse para realizar o processo de Tratamento de Dados Pessoais indicado. Os Dados Pessoais do Cliente envolvem dados cadastrais, como seu nome, *e-mail* e telefone celular.

Você pode se descadastrar a qualquer momento entrando em contato para orientações através do *e-mail*: [dpo@interplanonline.com.br](mailto:dpo@interplanonline.com.br).

## 2.8. Campanhas Especiais

A INTERPLAN poderá coletar e utilizar os Dados Pessoais de Clientes para administrar campanhas especiais, sorteios ou promoções.

A INTERPLAN se baseará no seu consentimento e na execução de contrato ou procedimentos preliminares para realizar os processos de Tratamento de Dados Pessoais indicados. Os Dados Pessoais do Cliente envolvem dados cadastrais, como seu nome, endereço, telefone celular, data de nascimento, informações demográficas e, em alguns casos, conteúdo gerado pelo Cliente, a depender da campanha promovida.

As campanhas são rotativas e duram por tempo limitado, portanto, consulte as políticas e termos de uso existentes para cada campanha promovida.

As regras de sorteio estão descritas individualmente no seu contrato ou, quando pontuais, em nossos Canais.

Para cumprir a legislação aplicável a sorteios e promoções, a INTERPLAN poderá publicar ou compartilhar com empresas parceiras as informações limitadas sobre os vencedores do sorteio ou da promoção (como nome e cidade de residência). Para mais informações sobre os concursos e promoções da INTERPLAN, consulte as regras oficiais ou os detalhes publicados com cada divulgação.

## 2.9. Canal de Atendimento por e-mail

A INTERPLAN poderá coletar suas informações para te enviar *e-mail*. Caso Você, por exemplo, envie um *e-mail* para nosso departamento de atendimento ao Cliente, obteremos determinados Dados Pessoais, como seu endereço de *e-mail* de contato e o utilizaremos para acompanhamento da solicitação, realizando o atendimento de serviço ao Cliente e incluindo respostas às suas perguntas. Isso geralmente requer o Tratamento de determinadas informações de contato pessoal, como seu nome, endereço de *e-mail* e informações sobre o motivo da sua consulta, status do pedido, problema técnico, pergunta do produto ou serviço, pergunta geral etc.

## 2.10. Atendimento via redes sociais

A INTERPLAN poderá Tratar Dados Pessoais e informações do Cliente que solicitar atendimento através das nossas redes sociais. Por exemplo, se o Cliente enviar uma dúvida sobre a INTERPLAN através do nosso *WhatsApp*.

Podemos usar seus Dados Pessoais para te direcionar ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente ou Tratar os Dados Pessoais para responder suas solicitações através das redes sociais. Isso geralmente requer o Tratamento de determinadas informações de contato pessoal, como nome, motivo da solicitação, entre outros dados a depender da finalidade do Cliente.

## 2.11. Câmeras de Segurança

Em nossos estabelecimentos físicos, utilizamos de sistemas de câmeras e alarmes, na finalidade de proteger Você, nossos colaboradores e nossos serviços, as filmagens captam imagens suas e de nossos colaboradores.

Nenhuma câmera será posicionada dentro de banheiros.

Não disponibilizamos ou comercializamos as filmagens feitas em nossos ambientes físicos. Entretanto, na finalidade de proteção de patrimônio (como é o caso de furtos e colisão de veículos) e integridade física, disponibilizamos filmagens, respeitada nossa política de armazenamento e disponibilidade técnica, apenas acompanhados de requisição policial ou judicial.

## 2.12. Redes Sociais

A INTERPLAN, acompanhando o movimento mundial da internet, faz o uso das redes sociais como, mas não limitada a: Instagram, TikTok, WhatsApp e Facebook. Nossas postagens tem o objetivo de prestar informações a Você, fazer propagandas, anúncios e informações, publicar o dia a dia da empresa, ações especiais e etc.

Ocasionalmente, filmaremos ambientes e ações promovidas pela INTERPLAN e publicaremos em nossas redes sociais.

Caso queira conhecer ou exercer seus direitos, vá até a seção de número 10 “Canal do Titular dos Dados Pessoais”.

## 3. Cookies

INTERPLAN utiliza *cookies* em seu Site. Um *cookie* é um pequeno arquivo de letras e números inserido no navegador de Internet utilizado pelo Cliente para acessar o Site e que permite reconhecer o seu computador quando o Cliente voltar para o Site em um momento posterior.

Os *cookies* permitem que a INTERPLAN melhore a experiência de navegação do Cliente no Site de várias formas, por exemplo, para recordar o seu *login* de acesso e para avaliar a forma como você (incluindo visitantes ocasionais) está utilizando o nosso Site.

A INTERPLAN também poderá utilizar *cookies* para personalizar determinados recursos do Site e exibir ao Cliente conteúdo e anúncios mais relevantes para seus interesses.

Para saber mais como usamos os *cookies* em nosso Site, consulte nossa Política de *Cookies*.

#### 4. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

A INTERPLAN poderá compartilhar seus Dados Pessoais com fornecedores, empresas terceiras ou nas situações descritas abaixo:

**4.1. Fornecedores e/ou Terceirizados:** A INTERPLAN compartilhará seus Dados Pessoais com fornecedores externos, empresas parceiras ou agências contratadas para ajudar a gerir o nosso negócio, como, por exemplo, para executar sorteios, operar nossos Canais e *call center*, realizar campanhas de marketing, disponibilizar Serviço de Atendimento ao Cliente, realizar cobrança, entre outras. As informações compartilhadas com os fornecedores podem incluir Dados Pessoais cadastrais do Cliente, Dados Sensíveis, informações de pagamento, informações demográficas ou outros tipos de informações, dependendo do serviço prestado pelo fornecedor.

**4.2. Meios de Pagamento e Antifraude:** A INTERPLAN também poderá utilizar serviços de terceiros para validar as informações fornecidas pelo Cliente a fim de evitar transações fraudulentas.

**4.3. Infraestrutura e Armazenamento:** A INTERPLAN utiliza serviços de armazenamento, com nível adequado de segurança da informação, para a disponibilização dos Canais da INTERPLAN.

**4.4. Cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória e exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais:** podemos compartilhar seus Dados Pessoais para cumprimento das obrigações legais e/ou regulatórias aplicáveis ou exercer seus direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

#### 5. Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais

Adotamos medidas para manter suas informações seguras, essas medidas podem incluir, entre outras medidas, duplo fator de autenticação, controles de acesso adicionais, requisitos de senha e proteções físicas, como, por exemplo, centros de dados seguros.

Apesar de nossos esforços, não há garantia ou padrões de segurança que forneçam 100% de segurança para os ambientes de tecnologia da informação atualmente disponíveis no mercado. Assim, a INTERPLAN exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões em nossos Canais.

#### 6. Dados transmitidos sem solicitação da INTERPLAN

A INTERPLAN solicita a Você que não nos envie quaisquer conteúdos não solicitados, como: informações comerciais, criações pessoais, ideias, fotografias, projetos, conceitos e etc.

Nos termos da Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), não são suscetíveis de proteção no Brasil, ideias, concepções abstratas, projetos, planos e esquemas. Desta forma, o eventual uso pela INTERPLAN de quaisquer conteúdos não solicitados será decorrente de desenvolvimento interno e independente e poderá ocorrer livremente, não sendo devida ou exigida qualquer autorização ou compensação a Você.

A INTERPLAN desenvolve de forma independente todas as suas políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de conteúdos não solicitados.

## 7. Transferência Internacional

Quando a INTERPLAN realiza a transferência internacional de dados pessoais, assim o faz em conformidade com o Artigo 33, da LGPD, realizando-a para países ou organismos que proporcionem grau de proteção adequado, estabelecendo cláusulas contratuais específicas, respaldando-se em bases legais apropriadas, atendendo selos e códigos de conduta, e etc.

A INTERPLAN terá a necessidade de transferir os Dados Pessoais do Cliente para outros países ou locais em que os fornecedores ou terceiros mantêm seus escritórios ou instalações, para fins de garantir a execução do contrato com o Cliente, nos termos previstos no art. 33, inciso IX da LGPD.

A INTERPLAN, sempre em observância a legislação aplicável e a esta Política de Privacidade, também poderá compartilhar dados pessoais de seus Clientes, associados e/ou terceiros responsáveis, em procedimentos relacionados à traslado internacional de pessoa falecida, com companhias aéreas e consulados, mediante requerimento do responsável.

## 8. Direitos dos Titulares

Ao utilizar os Canais da INTERPLAN e fornecer os seus Dados Pessoais, a INTERPLAN assegurará aos Clientes, quando aplicável, os direitos previstos em Legislação de Proteção de Dados Aplicável, em especial na LGPD, INCLUINDO, mas NÃO limitados a:

- a) Acesso: Ter ciência das informações e Dados Pessoais sobre o Cliente Tratados pela INTERPLAN nos Canais.
- b) Correção: Solicitar a correção dos Dados Pessoais do Cliente armazenados nos Canais.
- c) Solicitação de Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou Tratados em desconformidade com a LGPD. Caso em que a INTERPLAN conduzirá análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais e, em caso de confirmação dessa desconformidade, cumprirá com a solicitação efetuada. O direito de eliminação não é irrestrito e a INTERPLAN informará sobre a sua aplicação ao caso concreto.
- d) Exclusão do Cadastro: Solicitar a exclusão do cadastro realizado em nossos Canais. Neste caso, é possível que alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais e/ou regulatórias ou para exercício regular dos direitos da INTERPLAN.

e) Revogação do Consentimento: Revogar o consentimento fornecido para algumas funcionalidades, por meio da ferramenta de *opt-out* ou através do *e-mail* do nosso Encarregado, abaixo indicado.

f) Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços em formato interoperável, quando aplicável.

O Cliente poderá entrar em contato através do *e-mail*: [dpo@interplanonline.com.br](mailto:dpo@interplanonline.com.br) para o exercício dos seus direitos.

A INTERPLAN se reserva o direito de proceder com autenticação do Titular dos Dados Pessoais, antes de prosseguir com as suas solicitações, hipótese em que poderão ser requisitados alguns Dados Pessoais. Essa medida é realizada em prol da segurança dos nossos Clientes.

A INTERPLAN se reserva ao direito de não atender as suas solicitações em caso de não aplicabilidade legal.

## 8. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais do Cliente coletados pela INTERPLAN serão armazenados durante o período de cadastro de referido Cliente nos Canais da INTERPLAN e para atingimento das finalidades descritas nesta Política, respeitando os prazos legais e regulatórios de guarda dos Dados Pessoais após esse período, conforme necessário para que a INTERPLAN possa cumprir com as suas obrigações contratuais ou legais ou se defender em um processo judicial, administrativo ou arbitral.

## 9. Disposições Gerais

Nossos Canais não são direcionados a menores de 18 (dezoito) anos. No entanto, o acesso ao Site não é proibido aos menores, uma vez que não há qualquer conteúdo restrito por questões etárias. Nossos formulários não visam obter dados de menores de 18 (dezoito) anos. Caso tais dados sejam inseridos por menores, seu representante legal poderá nos contatar pelo *e-mail* [dpo@interplanonline.com.br](mailto:dpo@interplanonline.com.br) para retificar, modificar ou remover tais dados. A INTERPLAN não se responsabiliza pelos Dados Pessoais inseridos em nosso site de maneira não orientada por nós por meio desta Política.

Os Canais da INTERPLAN podem fornecer *links* para outros sites de terceiros, os quais não temos acesso ou controle. Caso o Cliente acesse tais *links* ou recursos, assumirá a integral responsabilidade pelo acesso. A INTERPLAN não será responsável pelo conteúdo ou práticas de qualquer site, aplicativo ou recurso de terceiro.

A INTERPLAN se reserva no direito de atualizar as informações contidas nessa Política a qualquer momento, que serão aqui publicadas. Em caso de mudanças que possam te afetar de forma mais substancial, a INTERPLAN notificará os Clientes através de *e-mail*, SMS, *WhatsApp* e/ou *pop-up* no Site.

## 10. Canal do Titular dos Dados Pessoais

Caso tenha alguma dúvida com relação a nossa Política de Privacidade, sobre como tratamos os seus Dados Pessoais ou queira exercer os seus direitos, por favor, entre em contato conosco enviando um *e-mail* para nosso Encarregado de dados pessoais: [dpo@interplanonline.com.br](mailto:dpo@interplanonline.com.br)



Esta Política poderá ser alterada periodicamente, e por isso, recomendamos que o Cliente verifique sempre as suas atualizações.

